

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hoàn tiền khi thanh toán qua Apple Pay tại Shopee và Highlands Coffee

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản, điều kiện của chương trình được liệt kê cụ thể theo nội dung như dưới đây.

- Tên chương trình:** Hoàn tiền khi thanh toán qua Apple Pay tại Shopee và Highlands Coffee.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2026 đến ngày 04/03/2026.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Sản phẩm áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế Eximbank Mastercard liên kết thành công với Apple Pay.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là Chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế Eximbank Mastercard.
- Tổng ngân sách khuyến mại:** 550.000.000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian chương trình, khách hàng thanh toán qua Apple Pay tại Shopee và Highlands Coffee sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Địa điểm	Nội dung ưu đãi	Mức hoàn tiền (VNĐ)	Số lượt ưu đãi	Chi phí ưu đãi (VNĐ)
Website, ứng dụng Shopee	- Hoàn tiền 50.000 VNĐ khi thanh toán qua Apple Pay liên kết với thẻ Eximbank hợp lệ, với giá trị giao dịch từ 300.000 VNĐ. - Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 02 lần, tương đương với 02 giao dịch hợp lệ.	50.000	10.000	500.000.000
Các cửa hàng Highlands Coffee	- Hoàn tiền 50.000 VNĐ khi thanh toán qua Apple Pay liên kết với thẻ Eximbank hợp lệ, với giá trị giao dịch từ 100.000 VNĐ. - Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 02 lần, tương đương với 02 giao dịch hợp lệ.	50.000	1.000	50.000.000
TỔNG CỘNG				550.000.000

Ghi chú: Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 100.000 VNĐ/đối tác và 200.000 VNĐ cho toàn bộ chương trình.

9. Đối soát và chi thưởng:

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank sẽ thực hiện đối soát và công bố danh sách chủ thẻ nhận hoàn tiền tại <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>
- Cách thức và thời gian trả thưởng: Trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách chủ thẻ nhận hoàn tiền trên website, Eximbank sẽ tiến hành chi thưởng bằng cách hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng.

10. Quy định chung:

10.1. Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch tại Shopee hoặc Highlands Coffee được thanh toán thành công qua Apple Pay liên kết với thẻ Eximbank và được ghi nhận trên hệ thống Eximbank, không bao gồm các giao dịch hủy, hoàn trả, giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi của hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

10.2. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: Là thời điểm giao dịch phát sinh được ghi nhận trên hệ thống Eximbank (Ngày giao dịch/Transaction Date).

10.3. Lưu ý: Kết quả hoàn tiền sẽ bị hủy trong các trường hợp sau:

- Thẻ đã đóng.
- Thẻ đang bị khóa bởi Eximbank.
- Thẻ đang trong trạng thái nợ quá hạn hoặc trễ hạn thanh toán dư nợ hàng tháng.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ Eximbank của khách hàng không còn hoạt động hoặc bị dừng ghi có vào tài khoản.

11. Quy định khác:

- Eximbank có thể thay đổi, điều chỉnh điều khoản, điều kiện của chương trình ưu đãi trong thời gian triển khai chương trình. Thẻ lệ mới sẽ được đăng tải trên website <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>.
- Eximbank có quyền từ chối chi thưởng đối với khách hàng vi phạm Quy định của chương trình này hoặc Điều khoản, Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ Eximbank.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả nhận thưởng trên website Eximbank <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan> hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.
- Ngân hàng Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:
 - Điện thoại: 1900 6655
 - Email: contact@eximbank.com.vn